

# 令和3年度放課後等デイサービスはばたき 保護者様向けアンケート

先般はご多用の中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。おかげさまで19名の方から貴重なご意見を頂戴することができました。アンケート結果と自己評価の結果から、令和4年2月の定例会において事業所全体評価を行い、改善すべき内容がまとまりましたのでご報告いたします。

## ●保護者様向けアンケート 結果（配布数：36名 回答：19名）

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
1	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	18	1	0	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・サーキットをしたり、踊ったりと体を動かせることが良いです。 ・とても広くてのびのびと遊んでいる様子がうかがえます。 ・いつも楽しかったって言ってます。 ・晴れた日には屋外での活動も増やしてほしい。 ・動ける広さがあるので十分だと思います。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
2	職員の配置は適切であると思いますか？	18	0	0	1
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・実際に活動を見ているわけではないので、正直わかりかねます。 ・きちんと見守れる配置になっていると思います。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
3	施設の設定等で不便なところはありますか？	1	17	0	1
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・トイレの際に足場を置いていただいたりしてありがたいです。 ・特にないと思います。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
4	放課後等デイサービスの個別支援計画は保護者の思いが反映されたものになっていますか？	19	0	0	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・利用者本人の様子や家族の希望などをふまえた内容となっているので。そして家族が気づかない所なども、気にとめてもらっているのでありがたいです。 ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。 ・半年期間での見直しがあったり、身に付けてほしいことなど親の思いもしっかり反映していただけています。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
5	日々の活動内容は工夫されていると思いますか？	18	0	1	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・曜日ごとに活動内容が違って利用者の状況に応じて工夫されていることが良いと思います。毎月のお楽しみ会など楽しみにしています ・活動に行くたびに色々工夫して遊んでいただいております。 ・日々の活動以外にも月ごとに行事があり、その時々季節を感じられる活動で、息子も楽しく参加させて頂いています。 ・月の活動を設けてみんなで楽しんだり、日々、少人数での活動の場も作ってくださっていると思います。 ・色々なイベントがあり楽しいと思います。 ・子どもが好きそうなことを日々考えていただきありがとうございます。 ・季節ごとの行事やごっこ遊びなど楽しいことをたくさん計画されていると思う。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
6	デイの活動は地域との交流が図れていると思いますか？	3	0	5	11
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・活動できない状況だと思うので…。 ・地域との交流がどういったものかわからない。 ・利用のときに経験していないので何とも言えません。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
7	支援内容や費用等について丁寧な説明がなされていますか？	19	0	0	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・迎えに行った時の短い時間ですが、丁寧に分かりやすい説明をいただいています。 ・活動費や利用料金に変更があったときなど、きちんと報告されています。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
8	日頃から子どもの様子を伝え合い、成長や課題について共通理解が出来ていると思いますか？	18	0	0	1
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・娘の家での様子と違った様子などを教えてもらえることあるのでありがたいです。 ・お帰りの際に今日の様子をくわしく教えていただいています。子どもの体調の変化等にもすぐ気付いてくれます。 ・いつも活動の後、子どもとどう遊んだとか詳しく説明してくれるのでありがたい。 ・学校や家庭での様子を指導員と共有し、課題の理解が図れていると思います。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
9	保護者への面談や育児に関する助言が行われていると思いますか？	17	0	2	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・私が悩むたびに親身になって話を聞いていただいています。いつも本当にありがとうございます。 ・相談させて頂くことに対し、良いアドバイスをしてくださっていると思います。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
10	保護者同士が関わる機会を提供できていると思いますか？	0	3	5	11
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・提供できない状況だと思うので。 ・交流がないため分かりません。 ・保護者同士の集まるイベントがあってもいいと思う。 ・送迎時に会うくらいで、保護者同士の関わりは少ないと感じています。（コロナ禍もあり…）					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
11	苦情があった場合に適切な対応が来ていると思いますか？	6	0	0	13
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・苦情を言ったことがない。 ・そういった場面が今までないので、よく分かりません。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
12	子どもや保護者の方と意思の疎通や情報伝達ができていると思いますか？	19	0	0	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・自分たちの思いの補助をしてくれている。 ・日頃から色々なことを情報共有したり、希望をお伝えできています。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
13	活動内容や行事予定、その他事業に関する情報は定期的に発信されていると思いますか？	19	0	0	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・部屋のまどに貼ってある活動の写真など、見ているとよくわかります。 ・テイのお部屋の所に活動の写真が定期的に貼ってあり、見ていてとても楽しいです。行事予定も年度初めに書面でいただけましたし、テイ入口にも書いてあるので良いと思います。来年度も年間の月行事予定頂けるとありがたいです。 ・行事予定の掲示、活動内容を写真等で確認できています。 ・配布物などをつとつとで発信して頂いている。 ・迎えに行った際に直接説明していただいています。それにプラス張り紙もされていて分かりやすいです。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
14	個人情報を守られるよう配慮されていると思いますか？	18	0	0	1
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・しっかり保護者を通して承諾を得るかたちをとっていただけていると思います。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
15	非常時におけるマニュアルについて保護者の方へ周知説明がされていますか？	4	1	4	10
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・コロナ関連は手さぐり状態なこともあると思うので。 ・「はばたき」さんにお世話になる時に説明があった。 ・以前説明を受けましたが、定期的ではないのでよく覚えていません。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
16	災害等の発生に備え必要な訓練が行われていると思いますか？	5	0	2	12
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・利用時のときに訓練を行ったことがないと思いました。(利用日数が少ないので)					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
17	子どもはデイを楽しみにしていますか？	17	0	2	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・とてもとても楽しみにしています。 ・「楽しかった？」と聞くと「はい」と答えてくれる事があります。 ・はばたきさんだよと言うと喜んでいきます。 ・先生と遊ぶことをすごく楽しみにしている。 ・余暇活動の場として楽しめていると思います。 ・機嫌にもよりますが、2人とも楽しみにしています。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない
18	事業所の支援に満足していますか？	16	0	3	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・いつもありがとうございます。 ・学校以外で個人的に一对一での対応に感謝しています。 ・人手の関係もあるとは思いますが、送迎をしていただけると本当に助かります。強く希望します。 ・長期休業の時の利用について。 ・支援が必要なところを共通理解し、対応してくださっていると思います。					

※全体を通してご意見がありましたらお書きください。

- ・いつも親子共々支援して頂き、大変感謝しています。親切、丁寧な対応いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。娘も年齢を重ねると、どんどん色々な悩みが出てきます。その時、その時に相談にのってもらい、一緒に考えて情報を共有し、娘にとってどれが一番良いかを一緒に考えて頂いて本当にありがたいです。デイの職員さんたちはいつも親身になって接して下さるので、娘も職員さんたちを信頼しています。ですので、利用は本当に楽しみにしていますし、利用後もいい笑顔で帰ってきます。引き続きご支援よろしく願います。
- ・その日、どのように過ごしていたのか等、迎えに行った時に、活動内容を詳細に報告して頂けるので子どもの様子が分かりやすいです。
- ・長期間、大変お世話になりました。ありがとうございました。今後もよろしく願います。
- ・息子ははばたきのデイを楽しみにしています。これからも家ではできない集団の活動など楽しみにしていますので、これからもよろしく願います。
- ・月一回の利用をあきがあれば月二回程度に変更をして頂きたい。
- ・屋外の活動もあるといいなと思います。
- ・これからもよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。

アンケートの結果は公表し、いただいたご意見は今後の活動に反映させていただきます。  
ご協力ありがとうございました。

燕市社会福祉協議会 放課後等デイサービス事業所はばたき