

令和4年度燕市障がい者地域生活支援センター「はばたき」ご利用者様アンケート集計結果

◆対象者及び実施

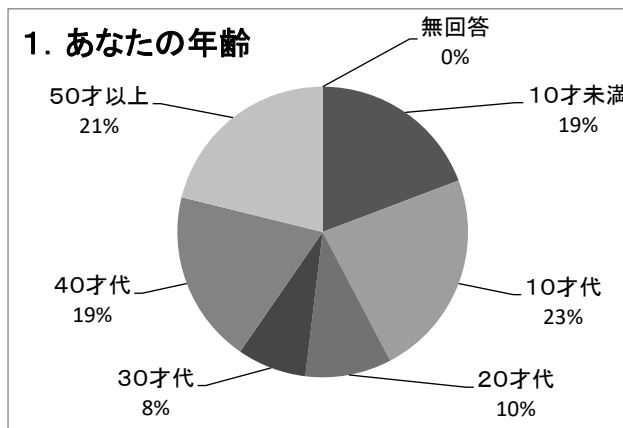
相談支援事業、放課後等デイサービス事業、地域活動支援センター事業の利用者等、利用関係団体（合計68件）に対し、令和4年9月に郵送または手渡しによる配布・回収により実施

◆回収率：76.4%（合計 52件）

1. あなた（ご利用様本人）の年齢

10才未満	10才代	20才代	30才代	40才代	50才以上	無回答	計
10	12	5	4	10	11	0	52

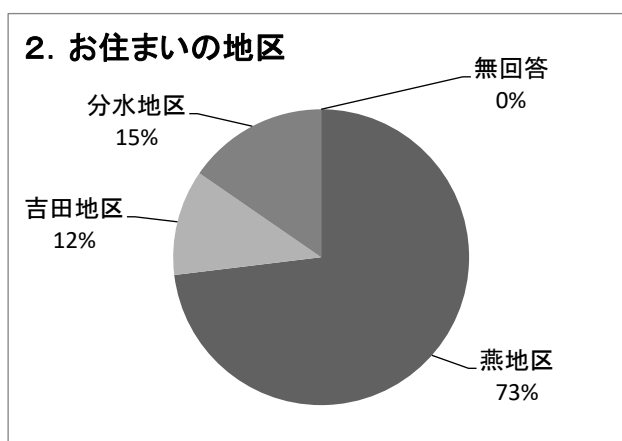
（単位：件）



2. お住まいの地区(団体利用に関しては複数回答あり)

燕地区	吉田地区	分水地区	無回答	計
38	6	8	0	52

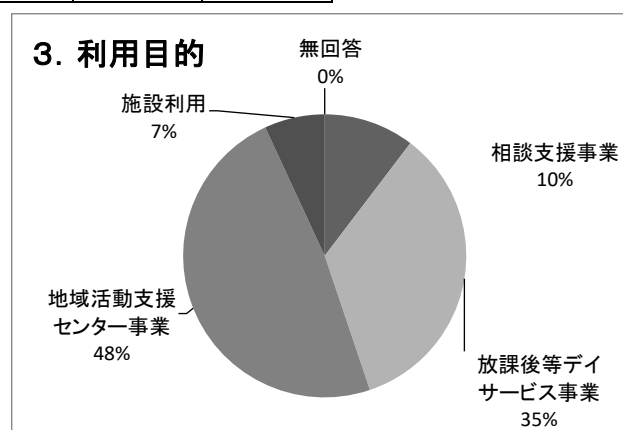
（単位：件）



3. 利用目的(複数回答あり)

相談支援事業	放課後等デイサービス事業	地域活動支援センター事業	施設利用	無回答	計
6	20	28	4	0	58

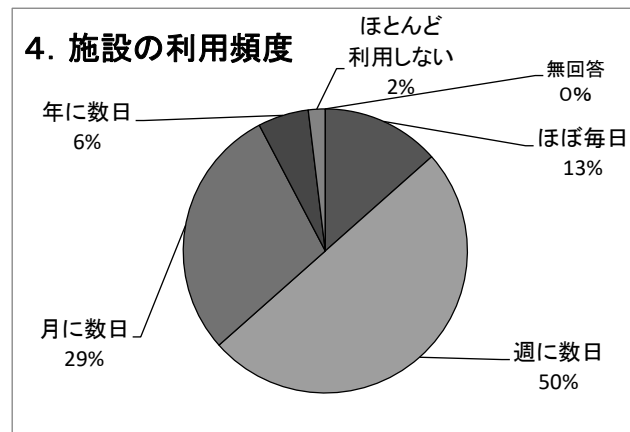
（単位：件）



4. 施設の利用頻度

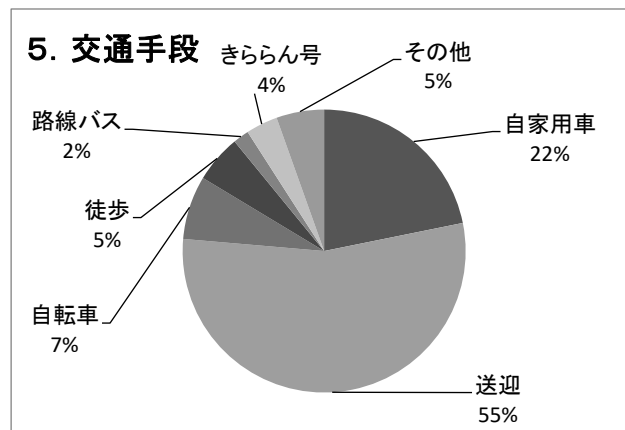
ほぼ毎日	週に数日	月に数日	年に数日	ほとんど 利用しない	無回答	計
7	26	15	3	1	0	52

(単位：件)



5. 交通手段 (複数回答あり)

自家用車	送迎	自転車	徒歩	路線バス	きららん号	その他	無回答	計
12	30	4	3	1	2	3	0	55



6. それぞれの満足度

◆開館日（休館日12月29日～1月3日）

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
41	4	5	2	0	0	52

（単位：件）

（やや不満、不満を選んだ理由）

- ・産業カレンダーが12/29仕事なので、この日は開館してほしいです（放デイ）

◆利用時間

事業名	利用日	利用時間
相談支援事業	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午前8：30～午後5：15
放課後等デイサービス事業	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午後2：30～午後6：30
	土曜日、休校日（祝日を除く）	午前8：00～午後6：30 (延長を含む)
地域活動支援センター事業	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午前9：00～午後5：00
お部屋のご利用	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午前9：00～午後5：00
	土曜日、日曜日、祝日	午前9：00～午後4：00

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
41	7	3	1	0	0	52

（単位：件）

（やや不満を選んだ理由）

- ・祝日に利用できるようになるとありがたいです（放デイ）
- ・週に2回（2日）放課後等デイサービスを利用させていただいているのですが、もう少し利用日を増やしていけるとありがたいです。

◆スタッフの対応

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
43	4	5	0	0	0	52

（単位：件）

◆事業内容の充実さ

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
42	6	4	0	0	0	52

（単位：件）

◆施設の清潔度

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
44	6	2	0	0	0	52

（単位：件）

◆設備の充実さ

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
38	9	5	0	0	0	52

（単位：件）

7. ご意見やご要望

<地域生活支援センター>

① 土・日・祝の利用がメインである。消毒をするとき、貸出掃除道具について、管理人さんが把握していなかったりして、困るときがある。例えば、体温計が1本だったので返却したところ、後から「2本あった。すぐに返せ」と強い口調で電話を受けたときがある。消毒備品にもチェックリストがあるといいのかもしれないと感じています。 →施設管理人の対応に不備があり、大変申し訳ありませんでした。チェックリストを見直し、消毒備品に関する内容を追記いたしました。ご利用の際にお気付きの点がございましたら、電話やメールでも構いませんので、職員にお伝えください。
② 常勤職員さんの対応は満足ですが休日の方がよく分かってないのかなあと感じる事があります。 →改めて施設管理人への情報伝達を徹底できるよう努めて参ります。ご利用の際にお気付きの点がございましたら、職員にお伝えください。
③ 窓口はいつ訪問しても明るく笑顔で対応されておられ、気持ちよく施設を利用させて頂いております。

<地域活動支援センター事業>

① ハーブティー講座とアロマセラピーと書道含めて一生懸命やっています。
② 居場所として利用させていただきたいと思っています。今後共よろしく願います。
③ 仲間と逢える日が多いと嬉しいです。
④ いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。
⑤ いつも清潔な環境を提供して下さりありがとうございます。落ち着いた静かな気持ちで過ごせることで、施設への信頼が上がり通所できていると思います。スタッフの方々からも適切な距離で接して頂きありがたいです。今後ともよろしく願います。
⑥ 職員の対応にいつも感心します。体に気を付けて業務頑張ってください。

<放課後等デイサービス事業>

① いつもお世話になっています。お迎えの時にその日の様子を詳しくお聞きしていますがインターネットやアプリで記録してもらおうといつでも確認できるし尚良いかと思ひます。 →現在、インターネットやアプリでの記録は、サービスのシステムがないため行っておりません。対面でのやり取りを大事にしておりますので、何かあればいつでも職員にお声かけください。
② 「マルイさんに買い物に行く」イベントはとても楽しかったようでとても良いと思ひました。親もあまりさせてあげられない経験なのでとても感謝です。また、迎えに行くといつも利用の様子を丁寧に教えていただけてありがたいです。いつもありがとうございます。これからもよろしく願ひ致します。 →普段の生活では頻繁にできない体験を通して、様々なことを学んで頂きたいと思ひながらイベントを計画しています。実際にお金を使う「ドキドキとワクワク」を感じ、ちょっぴり大人になったという成功体験をして頂けたら幸いに思ひます。
③ 祝日勤務がある為、祝日営業してほしい。燕市内で一ヶ所も祝日営業の施設がなく困っています。 →貴重なご意見を頂きありがとうございます。当事業では、職員の勤務体制の問題や働き方改革の一環から祝日営業については予定しておりません。
④ いつも気持ちよく通わせていただいております。今後ともよろしく願ひいたします。
⑤ いつも子どもをよく見てもらって優しく接してもらいとても笑顔で帰ってします。のびのび遊ばせてもらっているようで助かっています。夏休み期間も相談して多めにに入れてもらいありがたかったです。
⑥ 大変な子ですが穏やかに過ごせるよう配慮して頂いてありがとうございます。送迎時に楽しかったことや頑張ったことを本人の前で伝えて下さるので親子共に嬉しいです。いつも安全に過ごさせて頂いて感謝しています。これからもよろしく願ひ致します。
⑦ 放課後や長期休業時に預かってもらえて本当に助かっています。これからもよろしく願ひします。
⑧ 息子が放課後等デイサービスを利用しています。平日、土曜日、長期休みの利用時に色々と活動に参加して楽しく行っています。特に毎月の行事はデイでの他の子たちと一緒に楽しめたり家ではできない事もあり、これからもぜひ続けてほしいです。
⑨ いつも大変お世話になっております。毎日悩みが絶えませんが、いつも親身になって話しを聞いて下さり、一緒に考え助言して下さい、本当に心が救われます。娘も利用日はいつも楽しみにして、デイの職員さん、周りのお友達が大好きです。引き続きご支援よろしく願ひします。
⑩ 会話が出来ない子ですが、子どもの様子を見て好きな事、嫌いな事、やりたい事、やりたくない事などをよく感じ取って下さっているように思ひます。ありがとうございます。