

令和4年度放課後等デイサービスはばたき 保護者様向けアンケート

先般はご多用の中アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。おかげさまで28名の方から貴重なご意見を頂戴することができました。アンケート結果と自己評価の結果から、令和5年3月の定例会において事業所全体評価を行い、改善すべき内容がまとまりましたのでご報告いたします。

●保護者様向けアンケート 結果（配布数：33名 回答：28名）

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
1	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	28	0	0	0

※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。

- ・十分です。
- ・伸び伸びと動けて楽しそうです。
- ・他の放課後等デイサービスにも見学に行きましたが、一番広いです。
- ・やりたい事をやらせてもらっています。
- ・十分な広さで活動出来ています。

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
2	職員の配置は適切であると思いますか？	26	0	2	0

※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。

- ・一人ひとりにしっかりついて指導されている場面が見られた。
- ・手のかかる子ですが、いつも穏やかに優しく寄り添っていてくれると思います。
- ・本人が落ち着けるよう、手厚く支援して頂いて感謝しています。
- ・利用し始めたばかりでもあり、どのくらいの職員さんがいるのかよくわかっていません。
- ・支援が出来る人数だと思います。

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
3	施設の設定等で不便なところはありますか？	1	27	0	0

※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。

- ・屋根付きの身障者用駐車場スペースのコンクリートが、雪が積もっていると大変滑りやすいです。滑ってヒヤリとする事が何度もありました。
- ・個々のスペースが広く、大好きなTVが設置してあったりと長時間でも安心できます。
- ・今のところ不便を感じた事はありません。
- ・不便に思う事はないです。

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
4	放課後等デイサービスの個別支援計画は保護者の思いが反映されたものになっていますか？	27	0	1	0

※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。

- ・分からない為。
- ・保護者の思いを反映しつつ、その日の子供の様子に合わせて対応して頂いていると思います。ありがとうございます。
- ・自分たちの思いを組んで計画されている。
- ・本人が楽しく過ごせるのが一番だと思っていて、支援計画もそれに沿って頂いていると思います。少しずつ出来る事を見守ってくれています。
- ・個々に合った支援をして頂きありがとうございます。タオルたたみ、コップ洗いなど生活力も少しずつみにつくように支援して頂いています。
- ・十分に話を聞いてもらえました。
- ・話を聞いてもらえています。
- ・学校、家庭での様子から出来るようになってほしい事や、身に付けてほしいこと等など、親としての思いを支援計画にして頂いています。

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
5	日々の活動内容は工夫されていると思いますか？	26	0	2	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 <ul style="list-style-type: none"> ・いつも季節に応じた行事や、それについての工作など工夫してくださっていて、「今月はどんな物を作ってくるのかな？」と楽しみにしています。 ・子供から色々な活動した事を聞くと、色々考慮されていると感じた。 ・活動で作った製作はどれも素敵な物で持ち帰るのもうれしいです。スーパーへ買い物に行かせてもらって本人も良い体験になったと思います。 ・無理のない活動で見守ってもらい、トイレもチャレンジしてもらってありがたいです。 ・毎月、色々な行事を計画していただき、娘も楽しみにしています。色々な経験が出来て有り難いです。 ・季節の行事など、楽しい活動に喜んでいます。 ・毎月のお楽しみ行事などもあり、子供たちが楽しめるように工夫してあると思います。 ・利用したばかりで、まだ何とも言えません。 ・ペースを見て活動内容を考えてもらっています。 ・少人数でゲーム遊びをしたり、本人がその時やりたい事をさせてもらっているので満足です。 					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
6	放課後等デイサービスの活動は地域との交流が図れていると思いますか？	12	1	15	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 <ul style="list-style-type: none"> ・お買い物、楽しみにしています。 ・地域交流を見ていない。多分、やられていると思うのですが、月3回位の利用だと不明な部分。 ・活動の様子やイベント開催されていて、交流が図れていると思います。 ・はばたき周辺の散歩、近隣のスーパーへの買い物行事などで交流できているのではないかと思います。 ・利用したばかりで、まだ何とも言えません。 ・今までの利用時に地域との交流があったわけではないので、よくわかりません。 					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
7	支援内容や費用等について丁寧な説明がなされていますか？	28	0	0	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 <ul style="list-style-type: none"> ・支援内容は定期的に教えてもらっている。 ・丁寧に説明して頂いています。 ・始めに説明がありました。 ・毎回、丁寧な説明をしてくださいます。 					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
8	日頃から子どもの様子を伝え合い、成長や課題について共通理解が出来ていると思いますか？	26	0	2	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 <ul style="list-style-type: none"> ・毎回詳しく様子を教えて頂いています。 ・事前に説明を受けている為、成長などは共通理解している。 ・お迎えに行くと、日中の様子を口頭やメモで教えて頂いて安心して頂いています。体の様子も（ケガ等）気づいて頂いたり助かっています。 ・お迎え時、その日の様子を話していただき安心して頂いています。少しの変化でも見逃さずこと無く話していただき、親では気付かない事もあるので感謝です。 ・その日の様子を必ず伝えていただき、安心して頂いています。 ・利用したばかりで、まだ何とも言えませんが、初日の様子を教えてもらって良かったです。 ・定期的に子どもの様子など、共通理解しています。 					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
9	保護者への面談や育児に関する助言が行われていると思いますか？	23	0	4	1
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 <ul style="list-style-type: none"> ・面談してもらい、今後の方針などを丁寧に教えてもらっています。 ・年齢を重ねる度に、色々な問題が起きて、その都度悩んで自分だけではどうしても解決できないので、デイの先生方に相談させてもらっています。いつもの確かなアドバイスをしてくださりありがとうございます。 ・親身に話を聞いてもらってありがとうございます。 ・まだ分かりません。 ・何かあった時、きちんと伝えてくださるので助かっています。 					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
10	保護者同士が関わる機会を提供できていると思いますか？	2	6	20	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・コロナ禍で関わる機会が少なかったのかもしれませんが、これから少しずつコロナ以前に戻ると良いです。 ・分かりません。 ・コロナ禍なので・・・。 ・あまりそういう機会に参加していないので、どちらともいえない。 ・なかなか時間が取れないので、保護者同士の機会があっても参加できるかわかりませんが、お知らせ頂いていると思います。 ・密に関わる事はありませんが、お迎えの際にお会いして挨拶を交わす程度ですが、それで良いと思っています。 ・今のところ、ありません。 ・そのような機会を経験していないので、よくわかりません。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
11	苦情があった場合に適切な対応が来ていると思いますか？	13	0	15	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・他の方からの苦情を把握していないので、どんな対応をされているかも把握していないので分かりません。 ・良く支援してくださっているので苦情は無い。 ・相談事に柔軟に対応して頂いているので、苦情などにも対応して頂けると思います。 ・苦情が無いので分かりません。 ・まだ分かりませんが、相談窓口の案内はありました。 ・よくわかりません。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
12	子どもや保護者の方と意思の疎通や情報伝達ができていると思いますか？	27	0	1	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・同じベクトルを向いているので安心。 ・細かな事などもお電話いただいたりと有り難いと思っています。 ・まだ分かりません。 ・子、保護者それぞれに行事予定など、いつも伝えてくださるので助かっています。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
13	活動内容や行事予定、その他事業に関する情報は定期的に発信されていると思いますか？	25	0	3	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・活動内容は常に教えて頂いているので。 ・毎月、楽しそうなイベントを考えて下さっているとっています。 ・デイの活動内容は、玄関や施設内に貼ってあるので、それを見て娘は楽しみに、そして見通しを持って活動出来ていると思います。 ・写真便りを廊下で見られて、楽しい様子が伝わってきます。 ・行事や日々の様子など、写真が掲示されていて見やすいですし、見ていて楽しいです。 ・まだ分かりません。 ・活動の様子をスクラップ写真で掲示してあったり、今月の活動予定も目に付くところに掲示されています。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
14	個人情報を守られるよう配慮されていると思いますか？	26	0	2	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 ・希望すれば、個人情報などに配慮して頂けるので安心しています。 ・個々の情報は守られていると思います。					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
15	非常時におけるマニュアルについて保護者の方へ周知説明がされていますか？	14	1	11	2
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 <ul style="list-style-type: none"> ・分かりません。というか忘れてしまったのかも。 ・マニュアルは説明して頂いている。 ・訓練に参加（本人が）させてもらっていて、緊急時に落ち着いていければ、と思っています。 ・すみません。私はよくわかりません。 ・最初に説明されましたが、すぐ忘れそうです。 ・説明された記憶が薄れていて、よくわかりません。 					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
16	災害等の発生に備え、必要な訓練が行われていると思いますか？	19	0	9	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 <ul style="list-style-type: none"> ・知りません。 ・あまりそういう機会がないので不明。 ・定期的に訓練されているようなので安心しています。 ・分かりません。 ・災害時の避難場所は確認できていますが、訓練の様子などはよくわかりません。 					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
17	子どもは放課後等デイサービスを楽しみにしていますか？	26	1	1	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 <ul style="list-style-type: none"> ・友達と遊ぶのを楽しみにしている。 ・朝、学校の送迎バスの方ではなく、はばたきの中に入って行こうとする程、楽しみにしているようです。 ・とても楽しく過ごさせてもらっているようで、帰りたくない様で座り込んでいます。職員さん達に絵本を読んでもらったり、近くにずっといてもらい、心が安定しているようで表情が良くなります。感謝しています。 ・デイの先生方、周りのお友達、施設を利用されている方々全てに恵まれていて、娘は利用するのを本当に楽しみにしています。 ・今のところ、嫌がっています。他の通級や習い事も同じです。 ・はばたきでしか会えない友達もいるので、楽しみにしています。 ・学年が近い子達とお話したり、職員の方と沢山お話しが出来たり、楽しい活動に参加出来たり、いつも満足して帰宅しています。 					

		はい	いいえ	どちらとも いえない	無記入
18	事業所の支援に満足していますか？	27	0	1	0
※ご意見・ご要望、回答された理由などをお書きください。 <ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりに対する支援策でしっかり向きあってもらっているので満足。 ・学校休業日の一日利用を受け入れてもらい、大変助かっています。いつもありがとうございます。 ・職員さんにとても優しくしてもらい、本人が楽しそうにしているので、有り難く、支援に満足しています。 ・まだ始めたばかりで、なんとも言えません。 ・今のところ、十分な支援を頂いています。 					

※全体を通してご意見がありましたらお書きください。

- ・情報交換や連絡用にノートがあれば、より密に情報共有が出来るし便利だと思います。
- ・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつも支援、大変ありがとうございます。テイの先生方はいつも親身になって、私の話を聞いてくださり、そして支援して頂いています安心して利用できます。今後もよろしくお願いします。
- ・いつも安心安全な環境で、ゆったりと過ごさせていただきありがとうございます。利用日の要望もきいて頂いて、家族皆助もらっていて感謝しています。
- ・息子ははばたきに行くのを楽しみにしています。行事やお手伝いなど様々な家ではできないこと等、参加させていただきとてもありがたいです。これからも宜しくお願いします。
- ・これからよろしくお願いします。
- ・学年の違う友達への接し方や、苦手な活動内容など、見守って頂いてありがとうございます。日々成長につながっています。
- ・まだ利用して日が浅いですが、活動を楽しみにしているようです。学校の行き渋りがある中、バランスよく利用が出来たら良いなと思います。

アンケートの結果は公表し、いただいたご意見は今後の活動に反映させていただきます。
ご協力ありがとうございました。

燕市社会福祉協議会 放課後等デイサービス事業所はばたき