

令和5年度燕市障がい者地域生活支援センター「はばたき」ご利用者様アンケート集計結果

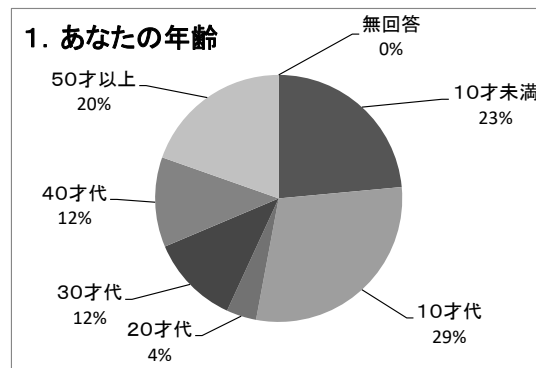
【調査概要】

1. 調査目的：本調査は、燕市障がい者地域生活支援センター「はばたき」ご利用者様の実態把握を行なうとともに、ご意見・ご要望を通して、今後のより良い施設運営に活かしていくことを目的とする。
2. 調査対象：相談支援事業、放課後等デイサービス事業、地域活動支援センター事業のご利用者様及び関係団体の方々（合計63件）
3. 調査方法：対面配布及び郵送
4. 調査期間：令和5年9月4日（月）～ 9月16日（土）
5. 回収率：80.9%（51件）

【調査結果】

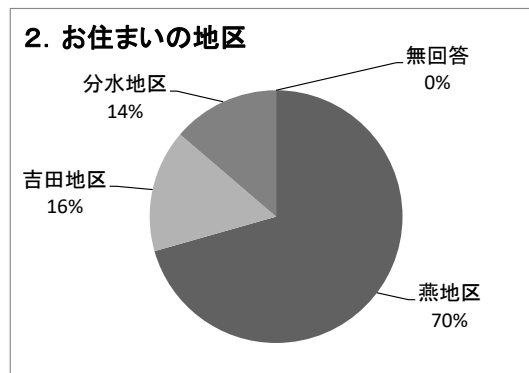
1. あなた（ご利用様本人）の年齢

10才未満	10才代	20才代	30才代	40才代	50才以上	無回答	計
12	15	2	6	6	10	0	51



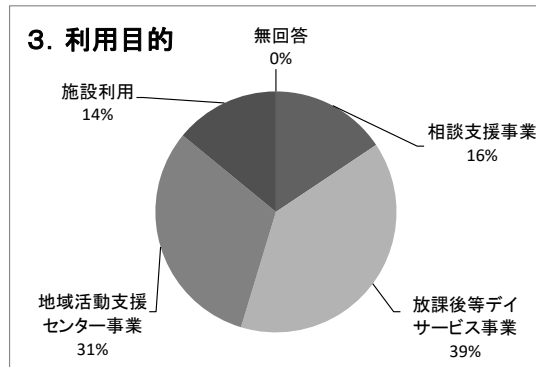
2. お住まいの地区

燕地区	吉田地区	分水地区	無回答	計
36	8	7	0	51



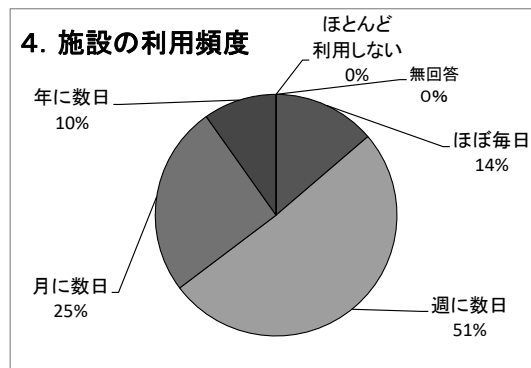
3. 利用目的(複数回答あり)

相談支援事業	放課後等デイサービス事業	地域活動支援センター事業	施設利用	無回答	計
10	25	20	9	0	64



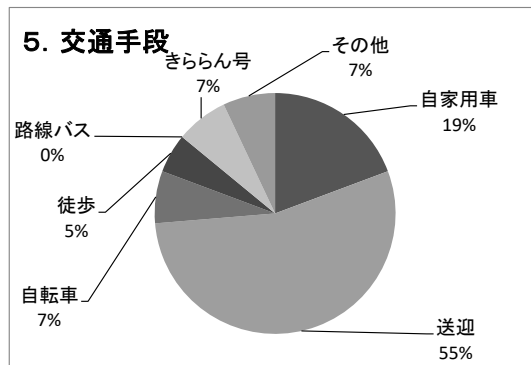
4. 施設の利用頻度

ほぼ毎日	週に数日	月に数日	年に数日	ほとんど利用しない	無回答	計
7	26	13	5	0	0	51



5. 交通手段(複数回答あり)

自家用車	送迎	自転車	徒歩	路線バス	きららん号	その他	無回答	計
11	31	4	3	0	4	4	0	57



6. それぞれの満足度

◆開館日（休館日12月29日～1月3日）

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
42	5	3	0	0	1	51

（やや不満、不満を選んだ理由）

◆利用日時

事業名	利用日	利用時間
相談支援事業	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午前8：30～午後5：15
放課後等デイサービス事業	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午後2：30～午後6：30
	土曜日、休校日（祝日を除く）	午前8：00～午後6：30 (延長を含む)
地域活動支援センター事業	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午前9：00～午後5：00
お部屋のご利用	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午前9：00～午後5：00
	土曜日、日曜日、祝日	午前9：00～午後4：00

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
35	10	3	0	0	3	51

（やや不満、不満を選んだ理由）

◆スタッフの対応

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
46	2	2	0	0	1	51

（やや不満、不満を選んだ理由）

◆事業内容の充実度

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
42	5	3	0	0	1	51

（やや不満、不満を選んだ理由）

◆施設の清潔度

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
47	1	2	0	0	1	51

（やや不満、不満を選んだ理由）

◆設備の充実度

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
44	4	1	0	0	2	51

（やや不満、不満を選んだ理由）

7. ご意見やご要望

<地域生活支援センター>

①	職員の方々は、いつ訪問しても笑顔で親切に対応され、毎回気分良く利用させて頂いております。他のセンターご利用の方々も気分良く、又、安心して利用されておられると感じております。
②	会の総会などの集まりで利用させて頂いています。いつもありがとうございます。
③	気持ち良く利用させて頂いています。いつもありがとうございます。
④	パソコン利用、キッチン利用でありがとうございます。

<地域活動支援センター事業>

①	読みたい漫画本があっとうれしいです。もっと漫画本が増えてくれると良いなと思います。
②	今後とも宜しくお願い致します。
③	毎回、気持ち良く利用させて頂いています。スタッフの対応、皆様すばらしいです。いつもありがとうございます。今後もお世話になります。宜しくお願い致します。
④	いつもありがとうございます。安心・安全な環境で過ごせています。本人のペースで活動の幅を広げられたらと思っています。

<放課後等デイサービス事業>

①	優しい職員さんに囲まれて、本人がとても楽しそうに利用日は安心して迎えに行けています。いつもありがとうございます。 支援学校が労災病院跡地に出来るというお話がありますが、（まだまだ先かと思いますが）その際に、学校からはばたきさんに向かうバスがあったらありがたいなと思います。よろしく願いいたします。
②	祝日も利用できればいいなと思います。ショートステイ事業等も今後できればありがたいです。（信頼して、本人が一番気になって安心できる場所なので）
③	息子が放デイを利用しています。今年度からHUGの運用も始まり、放デイでの過ごし方が写真で見られるようになったり、利用希望が携帯で提出でき、いつでも確認できるようになり、とても便利になったと思います。又、夏休み中、いつもと違う時間帯で利用させて頂いた時も、こころよく受け入れて頂き、本当に助かりました。ありがとうございます。
④	設備の充実度は、何を基準に回答したらいいのですか。
⑤	HGUアプリも活用になり、お忙しい中写真を撮ってのせてもらったり、送迎時の伝達に加えて良く様子も分かり嬉しいです。ありがとうございます。学校で疲れている分、ゆったりと過ごさせてもらって、本人も無理なく過ごせて有難いです。いつも安全に見て頂いて安心してしています。
⑥	お世話になっています。楽しく利用できていますので、これからもよろしく願いします。
⑦	いつもご支援大変ありがとうございます。10年近くデイを利用させて頂いてますが、本人の調子が悪い時、私達親子に悩みがあった時など、相談しやすい環境を作ってください、いつも安心して利用ができています。親が気づかない事を職員さん達が気づいて話して下さることもあります。ありがたいです。引き続きよろしくお願い致します。
⑧	色々助けて頂いております。ありがとうございます。息子の指導をよろしくお願い致します。
⑨	いつもありがとうございます。安心してお仕事が出来て本当に助かっています。
⑩	いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。
⑪	放課後等デイサービスを利用させていただいておりますが、集団活動の場を組み込んでもらい、より楽しく過ごせていて感謝しております。いつもありがとうございます。

アンケートへのご協力ありがとうございました。
皆様より頂いたご意見やご要望を参考に、より良い施設運営に努めて参ります。