

令和5年度 **保護者等向け** 放課後等サービス事業所はばたき 評価表

お子様の名前		様	※無記名でも構いません。
--------	--	---	--------------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん走る子なので、広々としたスペースでイキキと活動させてもらっています。 ・サーキット運動など、冬でも真夏でも体を動かせるスペースがあり、楽しく活動に参加させてもらっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・優しいヘルパーさん達によく付いてもらって、本人もニコニコで安心できます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫されていて、危なく感じる所はないです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズをお伝えして、本人が楽しく過ごせるように、成長できるように作成してもらってありがたいです。 ・保護者の話を聞いてくださり、子供にとって何が必要かを考えてくださっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のイベントやお友達と今日これをしましたよ〜と教えてもらい、毎回工夫されていると思います。 ・子供が飽きないように、色々な活動を計画してくださっていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	16	6	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ交流に対して、分かっていないかな？と思うので、必要になったら参加したいと思います。 <p>※未回答1件あり</p>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明していただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく見ていただいて「これができましたよ」と教えてもらったりしています。 ・心配事や変わった事があるとお伝えし、その事についてしっかりと支援してもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談してもらい、説明も分かりやすいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	15	6	<ul style="list-style-type: none"> ・私がまだ参加できていないのですが、機会があったら必要に応じて参加したいと思います。 ・親同士の交流会はないですね？

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速に対応してくれていると思います。 ・今までに苦情がないので、どちらともいえないに〇しました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい雰囲気が良いと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お願いすると配慮してもらいありがとうございます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練をされていて安心できます
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練をされていて安心できます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・迎えに行くと嬉しそうで、帰りたくない様子…とても楽しんでいるようです。 ・同年代、年下のお友達、職員さんみなさんによくしてもらっていて、いつも楽しみにしています。毎月の行事も本当に楽しそうに参加させてもらっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員さん皆さんが優しく対応してもらっているので、本人も笑顔でとてもうれしく思っています。

※全体を通してご意見がありましたらお書きください。

- ・いつも安全安心に過ごさせてもらい感謝しています。友達との交流ができるように配慮してもらい、本人も友達と遊んだことを嬉しそうに教えてくれます。利用の曜日以外も利用したいときに入れてもらい、助かっています。家族共々支えてもらい、いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。はばたきさん大好きでいつも楽しく通わせていただいております。
- ・いつも大変お世話になっております。毎回楽しく、のびのびと過ごさせていただいております。これからもよろしく願い致します。
- ・楽しく通所しています。
- ・HUGシステムが導入されて希望予定を入れやすくなりました。そして、活動の内容など詳しく載せてもらって、写真も載っているので見ていて嬉しくなります。本人はデイでの活動を楽しんでいるので、これからもよろしく願います。
- ・本人が遊べる幅が広がるように手作りの本を作ってもらい、ありがとうございます。楽しく過ごさせてもらって助かっています。