

令和5年度 **保護者等向け** 放課後等サービス事業所ぶんすい 評価表

お子様の名前		様	※無記名でも構いません。
--------	--	---	--------------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	・よく走り回る子なので仕方ないと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	1	・専門性があるかどうかはよく分からない。 ・専門性の点では、足りないところもあるかな、と思います。 ・丁寧に見ていただいていると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1	0	・新しくバリアフリーの設備がよくされていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	1	・ニーズに合わせて対応してもらって助かっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	9	・そういった活動がある事を知りません。 ・分かりません。 ・週1回(長期休みのみ)なので活動は分かりません。 <b>※無回答1件</b>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	・こちらに合わせて、相談をはばたきさんで行ってもらったり、時間を合わせてもらって、仕事を休まずに済み、いつも助かっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	5	0	・必要に応じて行ってもらっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	12	9	・保護者会があることを知りません。 ・今のところないので… ・利用回数が少ないため分かりません。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりません。</li> <li>・苦情を訴える事は無いですが、すぐに対応していただける雰囲気を感じます。</li> </ul> ※無回答1件
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGで様子を知らせてもらって安心できます。</li> </ul> ※無回答1件
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用した時の様子を毎日文章や写真で知ることができてとてもいいです。ありがとうございます。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルはよく分からない。</li> </ul> ※無回答1件
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7	0	※無回答2件
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家のせまい所にいるよりも絵本を読んでもらったりイキイキとしていると思います。</li> <li>・家でのおんぶりしたい日もあるようで、行きたがらない日もありますが、行けば楽しんでいると思います。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応してもらって助かっています！</li> </ul>

※全体を通してご意見がありましたらお書きください。

- ・とても楽しく通っています。ありがとうございます。
- ・とても親切で安心感があります。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。毎回楽しく通わせてもらってます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもHUGで活動の様子を知らせて下さるので助かります。リラックスして楽しんでいる様子が見られて保護者も嬉しいです。お買い物ごっこや公園での外遊び、刺し子のどの課題と、色々趣向を凝らして下さいありがとうございます。
- ・広いスペースでのびのび過ごせて、子供もとても楽しんでいます。
- ・利用を始めて日が浅いため、わからない事もあり「どちらともいえない」が多くなってしまいました。利用前の見学や契約時の説明等を聞き、安心して子どもをお任せできると思えました。
- ・いつもありがとうございます。みっくすでの活動や送迎バスで子どもに合わせて対応していただき、大変助かっています。
- ・分からないものは〇をつけられませんでした。すみません。
- ・息子がみっくすへ行っている間、安心して親は仕事ができます。いつもありがとうございます。