

令和7年度燕市障がい者地域生活支援センター「はばたき」ご利用者様アンケート集計結果

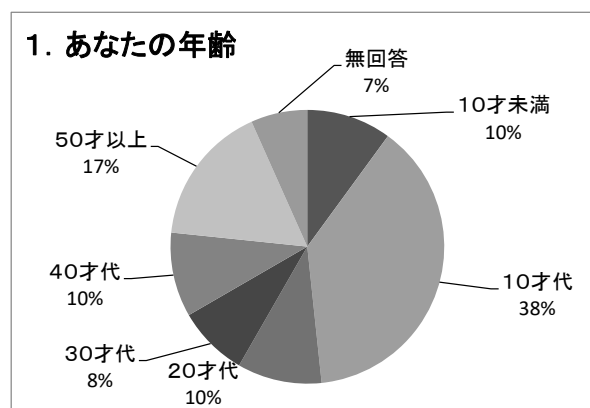
【調査概要】

1. 調査目的：本調査は、燕市障がい者地域生活支援センター「はばたき」ご利用者様の実態把握を行うとともに、ご意見・ご要望を通して、今後のより良い施設運営に活かしていくことを目的とする。
2. 調査対象：相談支援事業、放課後等デイサービス事業、地域活動支援センター事業のご利用者様及び関係団体の方々（合計63件）
3. 調査方法：対面配布及び郵送
4. 調査期間：令和7年9月25日（木）～ 10月8日（水）
5. 回収率：95.2%（60件）

【調査結果】

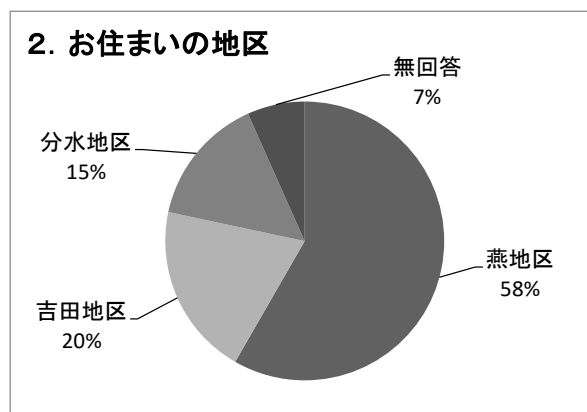
1. あなた（ご利用様本人）の年齢

10才未満	10才代	20才代	30才代	40才代	50才以上	無回答	計
6	23	6	5	6	10	4	60



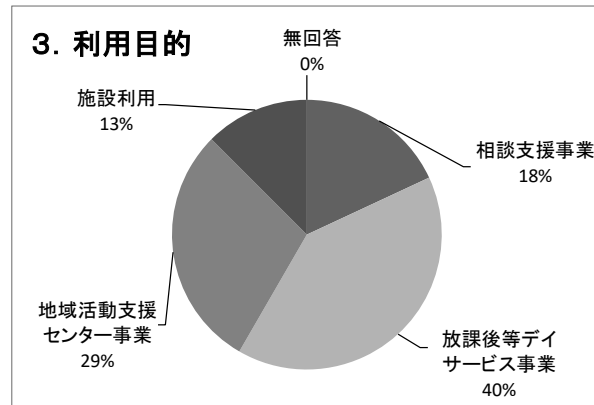
2. お住まいの地区

燕地区	吉田地区	分水地区	無回答	計
35	12	9	4	60



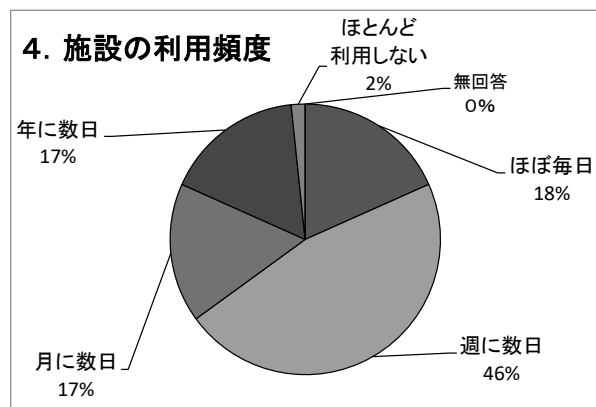
3. 利用目的(複数回答あり)

相談支援事業	放課後等デイサービス事業	地域活動支援センター事業	施設利用	無回答	計
13	29	21	9	0	72



4. 施設の利用頻度

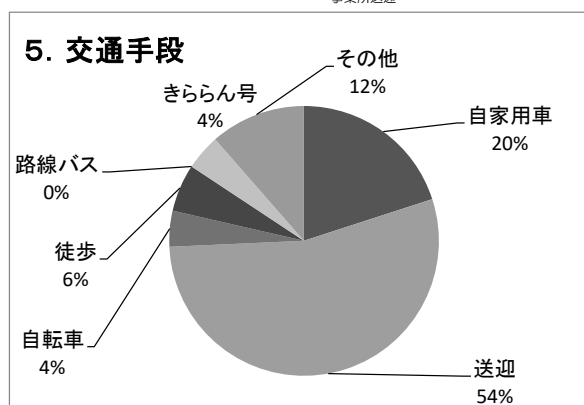
ほぼ毎日	週に数日	月に数日	年に数日	ほとんど利用しない	無回答	計
11	28	10	10	1	0	60



5. 交通手段(複数回答あり)

自家用車	送迎	自転車	徒歩	路線バス	きららん号	その他	無回答	計
14	38	3	4	0	3	8	0	70

・バイク、燕バス
事業所送迎



6. それぞれの満足度

◆開館日（休館日12月29日～1月3日）

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
47	7	5	0	0	1	60

（選んだ理由）

◆利用日時

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
49	4	4	1	0	2	60

事業名	利用日	利用時間
相談支援事業	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午前8：30～午後5：15
放課後等デイサービス事業	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午後2：30～午後6：30
	土曜日、休校日 （8/13及び祝日を除く）	午前8：00～午後6：30 （延長を含む）
地域活動支援センター事業	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午前9：00～午後5：00
施設利用	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午前9：00～午後5：00
	土曜日、日曜日、祝日	午前9：00～午後4：00

（選んだ理由）

- ・スタッフの方々には無理のない範囲で様々なことに取り組ませていただき、楽しく通うことができ感謝しています。家庭でもとても詳しく話して聞かせてくれます。利用時間が8：30からだありがたい（勤務の都合上）面はありますが、地活センターを通じて、今後の支援への後押しとなっています。本人も自信をつけていますので、今後お願いいたします。
- ・天候の悪い日、冬期に待ち場所として利用させていただき、とても助かっております。待っている時に他のお友達との作品づくりや交流に声かけしていただき、とてもうれしく思っています。
- ・学校を欠席（登校が出来ない等）の場合の対応が悪い。
- ・迎えに行ける人がいる場合の時間の早朝・延長の時間自体がない。

◆スタッフの対応

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
52	5	1	1	0	1	60

（選んだ理由）

- ・子供の特性やその時々で支援を変えて考えてくださるので。写真付きのサービス記録もとても良いです。
- ・いつも話を聞いていただきありがとうございます。楽しく利用させていただいています。

◆事業内容の充実度

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
49	3	7	0	0	1	60

（選んだ理由）

- ・講座が楽しかったです。

◆施設の清潔度

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
52	5	2	0	0	1	60

（選んだ理由）

◆設備の充実度

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
49	8	2	0	0	1	60

(選んだ理由)

- ・設備が充実していて良い
- ・清掃が行き届いており快適に過ごせています。

7. ご意見やご要望

<団体>

①	びゅあ・きっずの総会で利用させて頂いています。今後もよろしくお願い致します。
②	いつも笑顔で受付して頂き、気分良く会議に臨むことができ感謝しております。
③	いつもありがとうございます。
④	調理・食事会と会議に利用させていただきました。事前の使用説明も分かりやすく、当日もほとんど不便なく利用することができました。次回の開催時にも、利用させていただきたいと思っております。今後もよろしくお願い致します。
⑤	料理のレシピを参考に役割を決めて行っています。ありがとう。
⑥	利用させて頂きありがとうございます。ゆうひにあったパソコンがなくなり、会の子供達の中で利用できると楽しみに来ていた子もいたので少し残念でした。他は申請すれば利用でき大変助かります。今後も宜しくお願い致します。
⑦	いつもお世話になっております。いつもは市民交流センターさんを利用して活動させてもらっております。今回はミニ防災教室を開催したため、利用させて頂きました。防災教室をまたできれば年1回開催し、防災意識を高めたいと思います。またお願いするかもです。よろしくお願い致します。

<地域活動支援センター事業>

①	いつもありがとうございます。
②	ご飯の量を多くもらいたい。
③	職員がすぐに辞めないでほしい。
④	週1で調理実習をやっているが、いろんな料理を食べられて良い。家で作ろうと思える。障害児童の受け入れも賑やかで良い。

<放課後等デイサービス事業>

①	学校の長期休暇中の利用が、安定して利用できると助かります。県央エリアの支援学校新設がどのような影響になるのか不安があります。
②	いつもお預かりしていただけて大変助かっております。また、子供の困り事の相談等にも乗っていただけたら、一緒に考えてくださり助かっております。日々の様子も写真で見れてとても楽しそうに過ごしているようで安心しております。ありがとうございます。
③	毎回息子は楽しくデイに通わせて頂いています。毎月の行事もあり、その中に防災訓練などもあり楽しむだけでなく「もしも」の時の対応など、子ども達の活動に入っていてとても安心して頂いています。これからもよろしくお願い致します。
④	現在、土曜日のみ利用していますが、平日は夫婦共働きの為、土曜日に自分達の通院や家事、やるべきことをこなしています。余暇も必要です。どうか来年度も土曜日の利用ができますようお願い致します。
⑤	利用者も多く大変かと思いますが、長期休みの際にキャンセル待ちでの利用となることが多いため、最初から固定で利用できるようにしていただけるとありがたいです。子供はいつも楽しく通っており感謝しています。
⑥	いつも本人に合わせて対応して頂き、安心安全に過ごさせて頂いて、ありがとうございます。情緒不安定でご面倒おかけして申し訳ないですが、残り半年よろしくお願い致します。
⑦	いつも子供に優しく接してもらい、大変ありがとうございます。事情があり、急な時間変更（迎えの）にも対応して下さり助かりました！！はばたきさんでのトイレ成功率が高くていつも驚いています。広くて、職員さんにも優しくしてもらい嬉しそうです。希望する方が多くて難しいかもしれませんが、可能ならば利用日を増やせるといいな…と思っています。近年中に開校する燕の支援学校のお迎えがあるとありがたいです。これからもよろしくお願い致します。

アンケートへのご協力ありがとうございました。
皆さまよりいただいたご意見やご要望を参考に、より良い施設運営に努めて参ります。