

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所ふんすい

公表日 令和8年4月3日

利用児童数 28人

回収数 27人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1				・1日の利用人数も増えましたが、安心・安全を重視した必要なスペースを確保し、活動を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3		4		・必要な配置数は確保したうえで、長期休校期間などはアルバイトに応援要請をすることがあります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1				・HUG等で利用時の活動を発信したり、面談において放課後等デイサービス計画の内容について説明しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			2		・保護者への理解が深まるよう、わかりやすい視点で情報発信に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			2		・面談において、放課後等デイサービス計画の内容について丁寧に説明しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26			1		・面談において、放課後等デイサービス計画の実施について丁寧に確認しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2		2		・すべての子ども達が参加できるように、同じ活動を1週間繰り返しています。利用回数によっては同じ活動が繰り返されることもあります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	9	7		・立地する周辺に子どもと関われる場所が少ないですが、3月下旬に児童館へ向きました。今後、交流等について検討していきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26			1		・引き続き、利用に際しては丁寧な説明を行っていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	5	9		・当事業所ではペアレント・トレーニングを行っていますが、保護者に対し、研修会等の情報提供を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1		1		・定期的放課後等デイサービス計画見直し時のほか、迎え時など必要な支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	7	8	10		・当事業所では、父母の会や保護者会の活動は行っていません。保護者に対し、研修会や交流会の情報提供を行っています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22		1	4		・相談については、職員間で情報共有しています。また、関係機関にも情報提供し、協議のうえで最適な助言や支援を行っています。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	3		1	・活動時の写真掲載で児の概要を楽しみにしています。配信されない時期もありましたが、ぜひ、様子が見れるので、定期的に掲載してほしい。	・ご意見ありがとうございます。利用する子ども達の支援と安全を優先し、写真撮影の機会が減少した時期がありました。これからも支援中の安全を第一に考え、可能な配信に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			2		・写真の掲載や情報の共有など、個人が特定されないよう慎重に対応しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		8		・各種マニュアルは策定しており、いつでも閲覧できるよう玄関に設置しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			10		・火災や水害を想定した訓練を年間2回実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			1		・安全計画に基づき、毎月の環境整備及び安全点検(施設内外及び遊具等)のほか、感染症対策や自然災害等を想定した訓練、研修を実施しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		3		・万が一の事故等発生においては、子どもへの対応後、速やかに保護者へ電話等により連絡しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	2				・子ども達のいつもと違う様子や、言葉にする不安な気持ちなどの把握に努め、安心できる居場所を提供していきます。 ・保護者との連携に努め、子どもの心の安定をサポートします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	3				・学校での出来事が原因で元気がない様子で通所した際も、「今日は楽しかった」「また来るね」と思ってもらえるような支援に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2				・利用における不安な点や気づきなど、些細なことでも聞かせてもらえるよう、日頃からの信頼関係を大切にいきます。