令和8年度燕市障がい者地域生活支援センター「はばたき」ご利用者アンケート集計結果

【調査概要】

1．調査目的：本調査は、燕市障がい者地域生活支援センター「はばたき」ご利用者の実態把握を行うとともに、ご意見・ご要望を通して、今後のより良い施設運営に活かしていくことを目的とする。

2．調査対象：相談支援事業、放課後等デイサービス事業、地域活動支援センター事業のご利用者及び関係団体の方々　（合計66件）

3．調査方法：対面配布、郵送、WEB

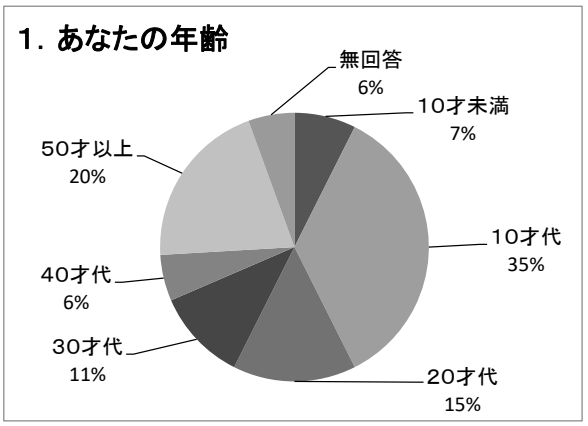
4．調査期間：令和8年9月10日（木）～ 9月25日（金）

5．回 収 率 ：81.8%（54件）

【調査結果】

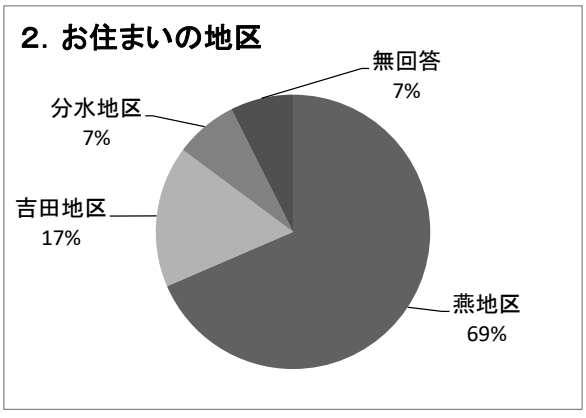
1．あなた（ご利用者本人）の年齢

１０才未満	１０才代	２０才代	３０才代	４０才代	５０才以上	無回答	計
4	19	8	6	3	11	3	54



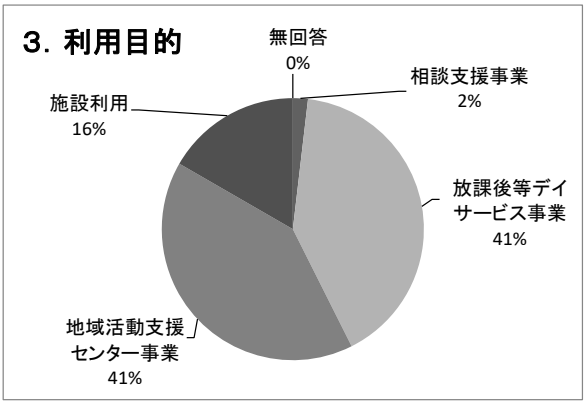
2．お住まいの地区

燕地区	吉田地区	分水地区	無回答	計
37	9	4	4	54



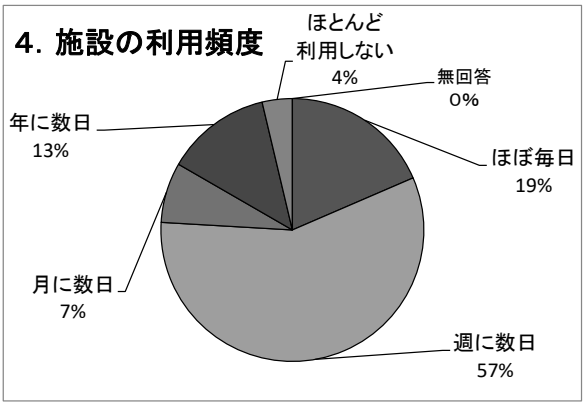
３．利用目的

相談支援事業	放課後等デイサービス事業	地域活動支援センター事業	施設利用	無回答	計
1	22	22	9	0	54



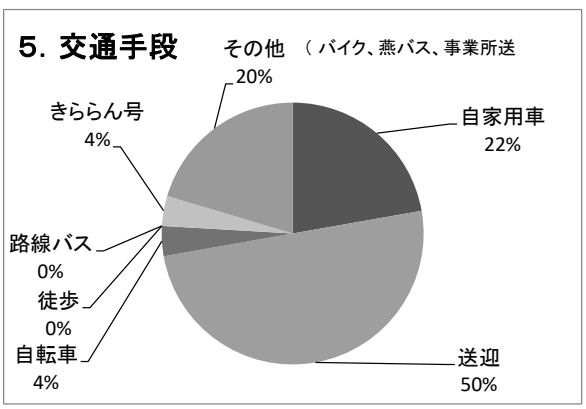
４．施設の利用頻度

ほぼ毎日	週に数日	月に数日	年に数日	ほとんど利用しない	無回答	計
10	31	4	7	2	0	54



５．交通手段

自家用車	送迎	自転車	徒歩	路線バス	きららん号	その他	無回答	計
12	27	2	0	0	2	11	0	54



６．それぞれの満足度

◆開館日（休館日１２月２９日～１月３日）

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
42	6	5	1	0	0	54

◆利用日時

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
41	3	9	0	1	0	54

事業名	利用日	利用時間
相談支援事業	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午前８：３０～午後５：15
放課後等デイサービス事業	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午後２：３０～午後６：00
	休校日、土曜日、 （第1・3・5土曜日、 8/１３、１４及び祝日を除く）	午前８：００～午後６：00 ・土曜日は午後５：30まで ・延長を含む
地域活動支援センター事業	月曜日～金曜日（祝日を除く）	午前 ９：００～午後５：００
施設利用	月曜日～土曜日	午前 ８：００～午後 ６：30
	日曜日、祝日	午前 ９：００～午後４：００

◆職員の対応

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
49	2	3		0		54

◆事業内容の充実度

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
43	5	5	1	0	0	54

◆施設の清潔度

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
48	2	4	0	0	0	54

◆設備の充実度

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
48	1	5	0	0	0	54

（選んだ理由）

①	土曜日に施設利用（大きいお部屋）できないこと。 おもちゃなど以前使用できたが使用できなくなり、すこし不便に思います。 →ゆうひの部屋は、放課後等デイサービス事業所の営業がお休みの土曜日であればご利用可能です。また、おもちゃにつきましても、施設にあるものであれば事前にご相談いただくことで貸出が可能です。お気軽にお問合せください。
②	仕方がない事ですが、帰宅すると足のうらがまっ黒でびっくりします。 はだしで過ごしているのでいいのですが・・・（良い事だと思います） →元気に裸足で過ごしていただけることは嬉しい一方、足の裏の汚れでご心配をおかけし申し訳ございません。こまめな床掃除やふき掃除を行い、いつでも気持ちよく過ごせる環境を整えてまいります。

７．ご意見やご要望

＜団体＞

①	防災士さんをお招きして防災について学んでいます。メンバーに加え友人と同じ視覚障がいの方と盲導犬に来ていただいて、和気あいあい交流ができました。ありがとうございました。 燕市で盲導犬を見かけることはほとんど無いのでメンバーの小学生の男の子は興味しんしんでした。（いろいろルールがあるので）そばで大人たちがさわろうとしたりするとやさしく注意していました。 →心温まる素晴らしいエピソードやご感想をお寄せいただき、ありがとうございます。防災について学ぶとともに、盲導犬や視覚障がいのある方との貴重な交流の機会となったこと、大変嬉しく思います。当施設が地域の皆さまの様々な学びや交流の場としてお役に立てていることを光栄に思います。今後ともぜひ様々な場面でご活用ください。
②	初めての利用のため、利用前に施設見学をさせていただきました。その際、丁寧に御対応いただいたことに加え、相談支援事業や地域活動支援センター事業についても御説明いただき、大変ありがたかったです。 →温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 事前の施設見学や事業説明がお役に立ち、安心してご利用いただくきっかけとなったことを大変嬉しく思っております。 今後もご利用される方に丁寧で分かりやすいご案内と支援に努めてまいります。
③	いつもご協力いただきありがとうございます。

＜地域活動支援センター事業＞

①	いつもありがとうございます。
②	外出活動でもっと遠くにいきたい。 →長距離の移動や安全面の確保（車両やスタッフ配置）との兼ね合いもございますが、皆さまに喜んでいただけるよう、安全に配慮した楽しい外出企画を検討してまいります。
③	外出活動のボウリング楽しかったです。

＜放課後等デイサービス事業＞

①	土曜日に毎週利用できたら有難いです。 →今年度より利用状況と職員配置を踏まえ、隔週営業とさせていただいております。 利用者が集中する平日に職員を多く配置し、事故防止と手厚い支援を確保するための措置となっております。ご不便をおかけいたしますが、安全な運営のためご理解いただけますと幸いです。
②	夏休み等学校の長期休暇中に放課後デイサービスを利用しているが、希望する日数分利用できないことが多い。常時利用の方が優先になることに不満はないが、長期休暇中の利用のニーズにも対応できるようにしてもらいたい。学校が休みだと子供の居場所が無い。保護者も仕事を制限されてしまう。 →ご希望に添えず申し訳ありませんでした。夏休み等の長期休みは他の児童保護者も同様に仕事をしているため、どうしても定期利用の児童が優先されてしまいます。引き続き、希望がありましたら利用調整し空きがある時はお声かけさせていただきます。
③	いつも職員さんにたくさん、可愛がってもらい楽しく過ごされせてもらっています。何度もトイレに連れて行ってもらい、絵本も読んでいただいて感謝しています。土曜日も利用させていただき、大変助かっております。ありがとうございます。 →日頃の関わりや絵本の読み聞かせ、土曜日のご利用についてあたたかいお言葉を頂戴し、大変嬉しく、大きな励みとなっております。 これからも子どもたちが毎日楽しく安心して過ごせる環境づくりと、丁寧な支援に努めてまいります。
④	新しい支援学校ができるにあたって送迎バスを出してほしい。 →新しい支援学校への送迎につきましては、来年度の運行は予定しておりません。いただいたご意見は、今後の事業運営における貴重な参考課題として受け止めさせていただきます。
⑤	施設の出入りの時にいちいち声掛けする事。時々対応が遅い事。 → 出入りの際のお声がけにつきましては、安全管理・防犯上の観点からご理解とご協力をいただいております。 対応が遅れお待たせしてしまったことをお詫び申し上げますとともに、今後はより速やかに解錠対応できるよう改善に努めてまいります。
⑥	楽しく通わせて頂いています。通い始めてから長くなり、年下の子がほとんどになりましたが、色々な活動でも息子を誘ってくれたり、一緒に活動する中でルールを守ったり大勢の中で活動する良さを感じています。今後もよろしくお願いします。 →集団での学びを感じながら成長されているお姿を間近で見守ることができ、大変嬉しく思っております。これからもたくさんの遊びや体験を通して、お友達と楽しく成長していけるよう支援してまいります。
⑦	話すことが好きな娘の話を聞いて頂き楽しく利用させて頂いてます。いつもありがとうございます。 →お話をたくさん聞かせていただけるよう楽しい雰囲気を大切に、支援をしてまいります。
⑧	職員の皆さんにはいつも良くしていただき感謝しています。長期休暇のみの単発利用でも「また次の休みに来てね」と言っていただけるのが嬉しいです。計画の打ち合わせなども時間の調整をしていただき、丁寧な聴き取りいつもありがとうございます。 →あたたかいお言葉をいただき、職員一同大きな励みになります。
⑨	いつもありがとうございます。 本人も楽しく通わせて頂いており、色々な体験や経験をさせてもらって親としても嬉しく思っています。今後ともよろしくお願いします。 →楽しく過ごし、様々な経験を重ねられていることを伺い、私どもも大変嬉しく思っております。 今後も子どもたちの健やかな成長に寄り添い、たくさんの笑顔と学びを届けてまいります。

アンケートへのご協力ありがとうございました。
皆さまよりいただいたご意見やご要望を参考に、より良い施設運営に努めてまいります。